



DIRECTION DÉPARTEMENTALE
DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE DU NORD

VOTRE SÉCURITÉ AU QUOTIDIEN



SÉCURITÉ PUBLIQUE



85% des appels 17

sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes⁽¹⁾



56 778 Interventions

Dont 45 484
font suite à un
appel 17 POLICE⁽¹⁾



Police-secours intervient
dans un délai moyen
de **8 minutes**
après l'appel 17 ⁽²⁾



Nous prenons votre
plainte, **en moyenne**
41 minutes après votre
arrivée au commissariat



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours** dans plus
de **88% des cas** ⁽³⁾



Nos opérateurs
réceptionnent 632 781
appels par an sur le 17
police-secours ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Extrait du logiciel PEGASE de septembre à novembre 2018

⁽²⁾ Extrait de la main courante informatisée en 2017

⁽³⁾ Extrait du logiciel ORUS données 2018

